



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**FONATUR**

**FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO**  
Dirección de Comercialización

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS OPERACIONES DE COMERCIALIZACIÓN DE INMUEBLES DEL FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO (FONATUR).**

El Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), con domicilio en calle Tecoyotitla No. 100, Col. Florida, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01030, Ciudad de México, teléfono (52) 55 5090-4200, y página de Internet <https://www.gob.mx/fonatur>, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione para llevar a cabo las operaciones de comercialización y/o transmisión de bienes inmuebles, escrituración y/o cesión de derechos, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad vigente que resulte aplicable.

Se entenderá que el titular autoriza tácitamente el tratamiento de sus datos, habiéndose puesto a su disposición, a través del mecanismo institucional, el aviso de privacidad, y no manifieste su oposición.

### **¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos que, el responsable obtenga mediante el consentimiento del Titular, serán utilizados con fines comerciales a efectos de dar atención a los interesados en adquirir, a través de compraventa, bienes inmuebles del FONATUR.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes datos personales:

- Nombre completo del titular de los datos personales y/o solicitante, en su caso, del representante;
- Datos de contacto para recibir notificaciones y respuesta (correo electrónico, teléfono fijo y/o celular);
- Domicilio particular y/o fiscal en caso de que el mismo sea usado como domicilio particular;



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**FONATUR**

- Nacionalidad;
- Estado civil;
- Número telefónico;
- R.F.C. y
- CURP

Asimismo, se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

La documentación que se genere durante el proceso antes mencionado, así como los datos personales recabados, serán integrados y conservados bajo resguardo y control de las Gerencias de Nuevos Proyectos e Inventarios, de Administración de Ventas y de Seguimiento de Obligaciones Contractuales, adscritas a la Subdirección de Ventas y serán utilizados únicamente para los trámites que haya lugar, ante otras Unidades Administrativas del FONDO.

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecidos en los artículos 16, 17, 18, 21, 22, 25, 26, y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 68 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; así como el ejercicio de Derechos De Acceso, Rectificación, Cancelación Y Oposición (ARCO) que se le presenten en su calidad de responsable con fundamento en los artículos 48 y 49 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### **Transferencia de datos personales**

Se informa que la Subdirección de Ventas, a través de las Gerencias de Nuevos Proyectos e Inventarios, de Administración de Ventas y de Seguimiento de Obligaciones Contractuales, únicamente transferirá a la Subdirección Promoción y Fomento a la Inversión Turística, los datos personales necesarios, para los fines de comercialización de bienes inmuebles del FONATUR a través de compraventa, y salvo lo señalado en los artículos 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados o en el caso que exista consentimiento expreso de su parte por medio escrito o por un medio de autenticación similar. Sólo



tendrán acceso a esta información el titular de los datos, sus representantes legales y los servidores públicos facultados para ello.

## **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer cuáles de sus datos personales se han recabado, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico, la que deberá contener:

**A)** El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;

**B)** De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; la descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales en su caso.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**FONATUR**

caso, se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Los procedimientos para ejercer los derechos ARCO se encuentran previstos en los Capítulos I y II, del Título Tercero de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Si tiene alguna duda sobre el ejercicio de sus derechos ARCO puede acudir a la Unidad de Transparencia.

### **¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición (ARCO) y de portabilidad de datos personales?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como de portabilidad de datos personales, directamente en la Unidad de Transparencia de esta institución, con domicilio en calle Tecoyotitla No. 100, PB, Colonia Florida, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01030, Ciudad de México, teléfono 5550904200 Ext 4734, o en la siguiente dirección electrónica: [unidaddeenlace@fonatur.gob.mx](mailto:unidaddeenlace@fonatur.gob.mx) o bien, a través de la plataforma nacional de transparencia (PNT), en la página: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

En el caso de la portabilidad de sus datos personales, se deberá analizar cada caso, a fin de determinar que cumpla con los elementos para su procedencia.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, comunicarse al Teléfono (52) 5550904200 Ext 4734, o acceder al siguiente vínculo electrónico:

<https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/DPDP/ProcedimientoARCO.pdf>

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones de esta Entidad, o a través de la página:

<http://www.fonatur.gob.mx/gobmx/transparencia/index.asp?modsec=AP&sec9>.



**TURISMO**

SECRETARÍA DE TURISMO



**FONATUR**

Lo anterior, se informa en cumplimiento a lo dispuesto en los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2018.

**Lic. Claudia Elizabeth de la Vega Madrigal**  
**Subdirectora de Ventas**  
**del Fondo Nacional de Fomento al Turismo**

Tecoyotitla 100, Piso 3, Col. Florida,  
Álvaro Obregón, C.P. 01030, CDMX.  
Teléfono: +52 (55) 5090-4200 Ext. 4254

**Última actualización: 08 de agosto de 2023.**